

OBCHODNÍ A ÚČASTNICKÉ PODMÍNKY

X-Challenge | LeapMakers z. s. | verze 1.0 | účinnost od 1. 7. 2026

Organizátor / provozovatel	LeapMakers z. s.
Projekt / značka	X-Challenge
Sídlo	Na Kopci 479, Bílé Předměstí, 530 03 Pardubice
IČO	05682541
Zápis	Spolkový rejstřík vedený Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl L, vložka 13395
E-mail pro komunikaci, storno, reklamace a stížnosti	info@x-challenge.cz
Telefon / WhatsApp	+420 735 858 310
Web	https://x-challenge.cz/

Tyto podmínky upravují práva a povinnosti při registraci a účasti na akcích pořádaných pod značkou X-Challenge, při využívání souvisejících online systémů a případně při nákupu digitálních produktů, merche nebo jiného zboží.

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní a účastnické podmínky (dále jen „podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi spolkem LeapMakers z. s., se sídlem Na Kopci 479, Bílé Předměstí, 530 03 Pardubice, IČO: 05682541, zapsaným ve spolkovém rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl L, vložka 13395, e-mail: info@x-challenge.cz, tel./WhatsApp: +420 735 858 310 (dále jen „organizátor“), a fyzickou osobou, která se registruje na akci, objednává digitální produkt nebo nakupuje zboží (dále jen „účastník“, „zákazník“ nebo „spotřebitel“).

1.2 X-Challenge je projekt / značka provozovaná organizátorem. Webové stránky slouží zejména k informování o akcích, online registraci, platbám, komunikaci s účastníky a případně k prodeji souvisejících produktů.

1.3 Právní vztahy mezi organizátorem a účastníkem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a dalšími použitelnými právními předpisy.

1.4 Akce X-Challenge mohou mít podobu cestovatelských, komunitních, zážitkových, outdoorových, sportovních, vzdělávacích, soutěžních, táborových, online nebo obdobných programů. Konkrétní popis, termín, místo, rozsah, náročnost, pravidla a cena jsou vždy uvedeny u konkrétní nabídky akce na webu. Pravidla konkrétní akce nemusí tvořit samostatný dokument; rozhodující je jejich znění zveřejněné u dané akce nebo v registračním / objednávkovém procesu.

1.5 Akce jsou určeny primárně osobám starším 18 let. Pokud je u vybrané akce výslovně umožněna účast osoby mladší 18 let, může se jí tato osoba účastnit pouze se zákonným zástupcem, nebo s písemným souhlasem zákonného zástupce a za podmínek uvedených u konkrétní akce. Smlouvu vždy uzavírá osoba starší 18 let, která za nezletilou osobu odpovídá v rozsahu stanoveném právními předpisy a podmínkami konkrétní akce.

1.6 Ustanovení odchylná od těchto podmínek mohou být sjednána individuálně. Individuální ujednání mají přednost před těmito podmínkami.

1.7 Ochrana osobních údajů, používání cookies, fotografie, videa a marketingová komunikace jsou upraveny v samostatných dokumentech „Zásady zpracování osobních údajů“ a „Zásady používání cookies“.

2. Registrace, objednávka a uzavření smluvního vztahu

2.1 Registrace na akce, objednávky digitálních produktů nebo případného zboží probíhají zejména prostřednictvím webu x-challenge.cz, WordPressu, objednávkového systému FAPI nebo jiného objednávkového systému dostupného na webu organizátora.

2.2 Před odesláním objednávky nebo registrace je účastníkovi umožněno zkontrolovat a měnit zadané údaje, jsou-li dostupné v daném formuláři nebo objednávkovém rozhraní.

2.3 Před odesláním objednávky je účastník seznámen zejména s hlavními vlastnostmi akce nebo produktu, celkovou cenou, způsobem platby, těmito podmínkami a informacemi o případném právu na odstoupení od smlouvy nebo jeho vyloučení.

2.4 Je-li objednávka činěna prostřednictvím tlačítka nebo obdobného ovládacího prvku a zahrnuje povinnost k platbě, je toto tlačítko označeno snadno čitelným nápisem „Objedávka zavazující k platbě“ nebo jinou obdobnou jednoznačnou formulací.

2.5 Odesláním registrace účastník potvrzuje, že uvedl pravdivé a aktuální údaje, je starší 18 let, seznámil se s těmito podmínkami, bere na vědomí charakter akce a související rizika a je zdravotně i fyzicky způsobilý účastnit se akce v rozsahu odpovídajícím jejímu popisu.

2.6 Účastník může v registračním formuláři u konkrétní akce dobrovolně uvést alergie, dietní omezení, zdravotní okolnosti, bezpečnostní omezení nebo jiné specifické potřeby, které mohou mít vliv na jeho bezpečnou účast, týmovou spolupráci nebo zajištění společného stravování. Tyto údaje nejsou povinné. Pokud je však účastník neuvede, organizátor nemusí být schopen tyto potřeby při přípravě a průběhu akce zohlednit.

2.7 Smluvní vztah vzniká doručením potvrzení objednávky nebo registrace účastníkovi a uhrazením ceny, není-li u konkrétní nabídky výslovně uvedeno jinak.

2.8 Organizátor zašle účastníkovi potvrzení objednávky nebo registrace na e-mail uvedený při objednávce. Potvrzení objednávky nebo registrace je účastníkovi zpravidla zobrazeno také na děkovné stránce po odeslání objednávky nebo po platbě.

2.9 Organizátor si vyhrazuje právo odmítnout registraci nebo účast zejména z bezpečnostních důvodů, organizačních důvodů, při naplnění kapacity, z důvodu nevhodnosti akce pro konkrétního účastníka nebo v případě předchozího závažného porušení pravidel účastníkem.

2.10 Smlouva se uzavírá v českém jazyce.

2.11 Potvrzení objednávky zasláné e-mailem obsahuje zejména identifikaci objednávky, údaje o objednané akci nebo produktu, cenu, platební údaje nebo potvrzení o platbě, kontaktní údaje organizátora a odkaz na aktuální právní dokumenty. Aktuální znění těchto podmínek bude účastníkovi zasláno v textové podobě, zejména jako PDF příloha nebo jako jiný trvalý textový záznam umožňující uložení a opakované zobrazení.

2.12 Text smlouvy, objednávky a znění podmínek účinné v době objednávky jsou organizátorem uloženy v interních systémech, zejména v objednávkovém systému a/nebo na interním disku / Google Drive. Účastník má k údajům o své objednávce přístup prostřednictvím potvrzovacího e-mailu a může si vyžádat kopii znění podmínek účinného v době své objednávky na e-mailu info@x-challenge.cz.

2.13 Pokud se u konkrétní akce používá formulář pro storno, odstoupení od smlouvy, reklamaci nebo žádost účastníka, bude dostupný na webu, u příslušné akce nebo u prodejního / registračního formuláře po dobu příslušné lhůty; odkaz může být uveden také v e-mailu nebo e-mailové patičce.

3. Registrace týmů, partáků a třetích osob

3.1 Některé akce X-Challenge mohou být určeny pro dvojice, týmy nebo skupiny. Registrace partáka nebo člena týmu probíhá standardně stejným nebo navazujícím registračním formulářem jako registrace jednotlivce, pokud není u konkrétní akce uvedeno jinak.

3.2 Každý parták nebo člen týmu, který vyplní registrační formulář nebo je do systému pozván, obdrží potřebné informace k akci, obchodní a účastnické podmínky a zásady zpracování osobních údajů, aby se s nimi mohl seznámit před účastí. Pokud účastník předběžně uvede kontaktní údaje partáka nebo jiné osoby, potvrzuje, že je oprávněn tyto údaje organizátorovi předat za účelem dokončení registrace a organizační komunikace.

3.3 Organizátor může požadovat, aby každý člen týmu nebo parták samostatně potvrdil souhlas s podmínkami, vyplnil registrační údaje, případně dobrovolně uvedl zdravotní, dietní nebo bezpečnostní informace a podepsal nebo potvrdil prohlášení účastníka.

3.4 Pokud registrující osoba uvede nesprávné údaje o partákovi nebo jiné registrované osobě, odpovídá za následky způsobené nesprávností nebo neúplností těchto údajů v rozsahu stanoveném právními předpisy.

4. Uživatelský účet, aplikace a online systém

4.1 Některé akce mohou využívat sekundární aplikaci X-Challenge, interní online systém, feed, mapu, leaderboard, párování týmů, denní výzvy nebo jiné digitální nástroje. Aplikace X-Challenge je vytvořena s využitím externí platformy Bubble / Bubble.io. Nejde o součást webu x-challenge.cz a aplikace není přímo napojena na webovou cookie lištu.

4.2 Po registraci přes FAPI může být e-mailová adresa uvedená účastníkem technicky předána skriptem do aplikace X-Challenge na platformě Bubble / Bubble.io, aby účastník mohl obdržet informace o registraci, přístupu nebo používání aplikace pro konkrétní akci.

4.3 Účastník může v aplikaci vyplnit další údaje dobrovolně, například údaje k profilu, týmu, partákovi, komunikaci nebo herním funkcím. Pokud je u konkrétní akce aplikace součástí herního systému, používá se zejména pro zápis výzev, bodů, checkpointů, příspěvků, týmových údajů a leaderboardu. Pro započítání bodů, vyhodnocení výzev, herní postup a umístění v leaderboardu je používání aplikace nezbytné, není-li u konkrétní akce uvedeno jinak.

4.4 Účastník se může fyzicky účastnit akce i bez používání aplikace, pokud to povaha a pravidla konkrétní akce umožňují. V takovém případě však organizátor nemusí být schopen evidovat jeho body, výzvy, pořadí, herní postup, týmové interakce nebo některé navazující funkce.

4.5 Sledování GPS polohy nebo jiné polohy v aplikaci a účast ve WhatsApp skupině jsou dobrovolné. Nepovolení polohy nebo nepřipojení do WhatsApp skupiny samo o sobě nebrání fyzické účasti na akci; může však omezit dostupnost mapových, bezpečnostních, komunikačních nebo herních funkcí.

4.6 Účastník je povinen chránit své přístupové údaje a nepředávat je neoprávněným osobám. Účastník odpovídá za činnost provedenou prostřednictvím svého účtu v rozsahu, v jakém ji může ovlivnit.

4.7 Organizátor může uživatelský účet nebo přístup do online systému omezit nebo zrušit zejména při porušení těchto podmínek, pravidel akce, bezpečnostních pravidel nebo při podezření na zneužití.

4.8 Dostupnost online systému, aplikace, Bubble platformy nebo mapových a komunikačních funkcí může být ovlivněna technickými výpadky, dostupností internetu, mobilního signálu, službami třetích stran nebo stavem zařízení účastníka. Organizátor neodpovídá za výpadky, které nemůže přiměřeně ovlivnit.

5. Cena a platební podmínky

5.1 Ceny akcí, digitálních produktů a případného zboží jsou uvedeny na webových stránkách organizátora nebo v objednávkovém formuláři.

5.2 Organizátor není plátcem DPH, není-li u konkrétní nabídky nebo účetního dokladu uvedeno jinak. Veškeré ceny uvedené na webu jsou konečné, není-li u konkrétní nabídky výslovně uvedeno jinak.

5.3 Konkrétní obsah akce, termín, místo konání, rozsah programu, pravidla, náročnost a položky zahrnuté v ceně jsou uvedeny u konkrétní nabídky akce.

5.4 Není-li u konkrétní akce uvedeno jinak, cena nezahrnuje dopravu účastníka na místo konání a zpět, osobní výdaje, cestovní pojištění, víza, cestovní doklady, náklady na vlastní vybavení, individuální ubytování, individuální stravu ani další služby výslovně neuvedené v popisu akce.

5.5 Cena je hrazena při registraci nebo objednávce, není-li u konkrétní nabídky uvedena jiná splatnost.

5.6 Platba probíhá zejména prostřednictvím FAPI a platební brány Comgate, například platební kartou, bankovním převodem, QR platbou nebo jinou podporovanou metodou.

5.7 U okamžitých plateb může být objednávka nebo registrace automaticky zrušena, nebude-li platba provedena v době uvedené v objednávkovém systému. U bankovního převodu může být objednávka nebo registrace zrušena, nebude-li platba provedena ve lhůtě uvedené v objednávkovém systému nebo u konkrétní nabídky.

5.8 Organizátor vystaví účastníkovi elektronické potvrzení o platbě, případně účetní doklad, a zašle jej na e-mail uvedený při objednávce. Potvrzení objednávky a platby může být současně zobrazeno na děkovné stránce a v e-mailu s detaily objednávky, akce a dalšími organizačními informacemi.

6. Storno podmínky, změny registrace, náhradník a voucher

6.1 Účastník může svou registraci na akci zrušit elektronickou formou prostřednictvím formuláře dostupného na webových stránkách organizátora, u příslušné akce nebo u prodejního / registračního formuláře, případně e-mailem na info@x-challenge.cz. Odkaz na formulář může být uveden také v e-mailové komunikaci nebo v patičce e-mailu.

6.2 Zrušení registrace na akci není odstoupením od smlouvy ve smyslu zákonného 14denního práva na odstoupení bez uvedení důvodu. Registrace na akci se řídí storno podmínkami uvedenými v tomto článku.

6.3 Pro účely storno podmínek se lhůty počítají zpětně od prvního dne konání akce. Rozhodující je okamžik doručení storna organizátorovi.

Doba zrušení účasti	Storno poplatek / vrácená částka	Poznámka
60 a více kalendářních dní před akcí	Administrativní poplatek 100 Kč; zbytek uhrazené částky se vrací	Při peněžní vratce se odečítá administrativní poplatek 100 Kč; při vystavení voucheru 60 a více dní před akcí se tento fixní poplatek neuplatní.
59 až 30 kalendářních dní před akcí	Storno poplatek 30 % z ceny objednávky	Vrací se 70 % uhrazené částky.
29 až 15 kalendářních dní před akcí	Storno poplatek 50 % z ceny objednávky	Vrací se 50 % uhrazené částky.
14 až 7 kalendářních dní před akcí	Storno poplatek 75 % z ceny objednávky	Vrací se 25 % uhrazené částky.

6 a méně kalendářních dní před akcí	Storno poplatek 100 % z ceny objednávky	Uhrazená částka se nevrací.
-------------------------------------	---	-----------------------------

6.4 Nad rámec peněžní vratky podle storno podmínek může účastník požádat o vytvoření poukazu / voucheru. Hodnota voucheru se řídí stejnou storno logikou podle počtu dní zbývajících do akce: u lhůt s procentuálním storno poplatkem odpovídá částce po odečtení příslušného procentuálního storno poplatku. Při zrušení 60 a více kalendářních dní před akcí se u voucheru neuplatní fixní administrativní poplatek 100 Kč a voucher může být vystaven v hodnotě 100 % uhrazené částky. Voucher je platný 1 rok od vystavení, není-li u konkrétního voucheru uvedeno jinak, a je převoditelný na jinou osobu.

6.5 Po uplynutí platnosti voucheru nebo po lhůtách uvedených ve storno tabulce je jakákoli změna, převod nebo storno možné pouze na základě individuální dohody s organizátorem. Na individuální řešení nevzniká právní nárok.

6.6 Účastník může požádat o převod registrace na náhradníka. Náhradníka je účastník povinen zajistit sám. Převod podléhá předchozímu oznámení organizátorovi, potvrzení ze strany organizátora, souhlasu náhradníka s těmito podmínkami a případnému doplnění registračních údajů.

6.7 Organizátor může přiměřeně změnit, přerušit nebo zrušit akci zejména z organizačních důvodů, bezpečnostních důvodů, při nedostatečném počtu účastníků, z důvodu vyšší moci, nepříznivých podmínek, dopravních omezení, zásahu veřejné moci nebo při okolnostech, které znemožňují bezpečné konání akce.

6.8 V případě zrušení akce organizátorem má účastník právo na vrácení 100 % uhrazené částky, případně může dobrovolně přijmout voucher v hodnotě uhrazené částky nebo převod registrace na jinou akci.

6.9 V případě podstatné změny akce ze strany organizátora bude situace řešena přiměřeně podle povahy změny, zejména nabídkou úpravy programu, náhradního řešení, slevy, voucheru, převodu registrace nebo vrácení přiměřené části ceny.

6.10 Vratky budou provedeny zpravidla stejným způsobem, jakým byla provedena platba účastníka, a to do 14 dnů od potvrzení storna nebo dohody o vypořádání, není-li mezi stranami dohodnuto jinak.

6.11 Účastník bere na vědomí, že registrace na akci představuje smlouvu o využití volného času s plněním v určeném termínu nebo období ve smyslu občanského zákoníku, a proto účastníkovi nevzniká zákonné právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů bez uvedení důvodu.

7. Charakter akcí a převzetí přiměřeného rizika

7.1 Účastník bere na vědomí, že akce X-Challenge mohou zahrnovat cestování, pohyb v neznámém nebo náročnějším prostředí, outdoorové aktivity, fyzickou a psychickou zátěž, týmovou spolupráci, časový tlak, spánek mimo běžné ubytování, pobyt v přírodě, účast v zahraničí, omezený komfort, proměnlivé počasí, omezený mobilní signál, využívání veřejné dopravy, stopování nebo jiné formy přesunu, pokud jsou u konkrétní akce uvedeny.

7.2 Účastník se akce účastní dobrovolně a odpovídá za svůj zdravotní stav, fyzickou a psychickou připravenost, osobní vybavení, bezpečné a ohleduplné chování, dodržování právních předpisů a pokynů organizátora.

7.3 Účastník je povinen předem zvážit, zda je pro něj konkrétní akce vhodná, zejména s ohledem na zdravotní stav, kondici, zkušenosti, vybavení, cestovní doklady, pojištění a osobní limity.

7.4 Organizátor odpovídá za porušení svých zákonných povinností. Organizátor však neodpovídá za újmu, škodu nebo ztrátu způsobenou jednáním účastníka, jiného účastníka, třetí osoby, vyšší moci nebo okolnostmi, které organizátor nemohl přiměřeně ovlivnit.

7.5 Účastník odpovídá za škody způsobené svým jednáním organizátorovi, ostatním účastníkům nebo třetím osobám.

7.6 Účastník je povinen zabezpečit své osobní věci přiměřeným způsobem s ohledem na charakter akce. Organizátor neodpovídá za ztrátu, poškození nebo odcizení věcí volně odložených mimo prostory k tomu výslovně určené.

7.7 Tímto článkem není vyloučena ani omezena odpovědnost organizátora za újmu způsobenou úmyslně, z hrubé nedbalosti nebo porušením zákonných povinností v rozsahu, v němž ji právní předpisy neumožňují vyloučit.

8. Pravidla chování a bezpečnost

8.1 Účastník je povinen respektovat ostatní účastníky, organizátory, dobrovolníky, partnery, místní obyvatele, pravidla konkrétní akce, bezpečnostní pokyny a právní předpisy zemí, ve kterých se akce koná.

8.2 Je zakázáno zejména agresivní chování, obtěžování, diskriminace, sexuální obtěžování, ohrožování sebe nebo ostatních, užívání nelegálních drog, držení nebezpečných nebo zakázaných předmětů, ničení majetku, porušování dopravních předpisů, úmyslné narušování průběhu akce a jednání poškozující dobré jméno akce nebo organizátora.

8.3 Přiměřená konzumace alkoholu může být součástí některých doprovodných aktivit, pokud to charakter akce umožňuje. Účastník je vždy povinen chovat se tak, aby neohrožoval sebe, ostatní ani průběh akce. Osobám mladším 18 let není alkohol poskytován.

8.4 Organizátor je oprávněn odmítnout vstup, vyloučit účastníka z akce nebo ukončit jeho účast bez nároku na vrácení ceny, pokud účastník závažně poruší tyto podmínky, pravidla akce, bezpečnostní pravidla nebo pokyny organizátora.

8.5 Vyloučený účastník si sám zajišťuje další cestu, ubytování, dopravu a související náklady, není-li s organizátorem dohodnuto jinak.

9. Cestování, doprava, zahraničí, doklady a pojištění

9.1 Pokud konkrétní akce zahrnuje cestování po České republice nebo do zahraničí, odpovídá účastník za platnost svých dokladů, případná víza, zdravotní a cestovní pojištění, dodržování místních právních předpisů, pravidel dopravců a bezpečné plánování cesty.

9.2 Není-li výslovně uvedeno jinak, organizátor nezajišťuje individuální dopravu, cestovní pojištění, ubytování, víza, cestovní doklady ani náklady spojené s návratem účastníka.

9.3 Pokud je součástí akce stopování, veřejná doprava, sdílená doprava, pěší přesuny, nocování mimo standardní ubytování nebo jiné specifické prvky, účastník bere na vědomí jejich povahu a je povinen jednat bezpečně, obezřetně a v souladu s pravidly akce.

9.4 Organizátor může stanovit povinnou výbavu, doporučenou výbavu, pravidla pohybu, zakázané dopravní prostředky, kontrolní body, limity, bezpečnostní kontakty nebo jiné podmínky konkrétní akce.

10. Strava, alergie a specifické potřeby

10.1 Součástí některých akcí může být společná nebo komunitní příprava jídla, občerstvení, partnerské produkty nebo jiné formy stravování.

10.2 Účastník může organizátora předem dobrovolně informovat o závažných alergiích, dietních omezeních, zdravotních omezeních nebo jiných skutečnostech, které mohou mít vliv na jeho bezpečnou účast nebo stravování, a to zejména vyplněním příslušného pole v registračním formuláři u konkrétní akce. Tyto údaje nejsou povinné; slouží pouze k tomu, aby mohl organizátor přiměřeně zohlednit specifické potřeby účastníka.

10.3 Organizátor se pokusí jídelníček nebo organizaci přiměřeně přizpůsobit, pokud je to s ohledem na charakter akce, dostupné suroviny, partnery a organizační možnosti možné.

10.4 Organizátor nenese odpovědnost za nemožnost zohlednit alergie, intolerance, zdravotní omezení nebo jiné specifické potřeby, které účastník v registračním formuláři nebo jiné komunikaci dobrovolně neuvedl, uvedl nepravdivě nebo uvedl neúplně. Tím není dotčena zákonná odpovědnost organizátora za porušení jeho povinností.

11. Fotografie, videozáznamy a osobní údaje

11.1 Během akcí mohou být pořizovány fotografie, videozáznamy a audiovizuální záznamy za účelem dokumentace průběhu akce, prezentace činnosti organizátora, budování komunity a propagace dalších akcí.

11.2 Použití fotografií, videozáznamů a dalších osobních údajů účastníků je upraveno v samostatném dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“, případně v samostatném souhlasu účastníka, je-li vyžadován.

11.3 Pokud účastník nesouhlasí s pořizováním nebo použitím záznamů své osoby v rozsahu uvedeném v zásadách zpracování osobních údajů, je povinen tuto skutečnost sdělit organizátorovi při registraci nebo nejpozději při zahájení akce; další postup bude řešen individuálně podle povahy akce a záznamu.

12. Digitální produkty, online obsah a materiály

12.1 Organizátor může nabízet digitální produkty, online výzvy, e-booky, pracovní listy, videa, kurzy, přístup do aplikace nebo jiné digitální obsahy.

12.2 Konkrétní formát, obsah, rozsah, způsob zpřístupnění a technické požadavky jsou uvedeny u konkrétní nabídky digitálního produktu nebo online programu.

12.3 Digitální obsah je zákazníkovi zpřístupněn po zaplacení, případně podle pravidel konkrétní nabídky. Pokud má být digitální obsah zpřístupněn před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy, může být vyžadován výslovný souhlas zákazníka a potvrzení, že tím zaniká právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů.

12.4 Digitální obsah je určen výlučně pro osobní užití zákazníka. Bez předchozího písemného souhlasu organizátora není dovoleno jej šířit, přeprodávat, sdílet, poskytovat třetím osobám, používat komerčně ani vydávat za vlastní dílo.

12.5 Pokud digitální produkt není možné stáhnout, otevřít nebo běžně užívat z důvodu vady na straně organizátora, může zákazník uplatnit reklamaci na e-mailu info@x-challenge.cz.

13. Merch a zboží

13.1 Součástí některých akcí může být merch nebo jiné zboží poskytované v rámci programu akce.

13.2 Organizátor může provozovat samostatný prodej merche nebo jiného zboží prostřednictvím webu nebo objednávkového systému.

13.3 V případě samostatného prodeje zboží má spotřebitel právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží v souladu s právními předpisy, nejde-li o případ, kdy je právo na odstoupení zákonem vyloučeno.

13.4 Právo na odstoupení od smlouvy se nevztahuje zejména na zboží upravené podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu a na další případy stanovené právními předpisy.

13.5 Reklamaci zboží lze uplatnit e-mailem na info@x-challenge.cz, prostřednictvím formuláře dostupného na webu nebo jiným způsobem uvedeným u konkrétní nabídky.

13.6 Pokud organizátor zahájí samostatný prodej merche nebo jiného zboží spotřebitelům, může spotřebitel uplatnit práva z vadného plnění u zboží v zákonné lhůtě, zpravidla 24 měsíců od převzetí zboží, není-li u konkrétního typu zboží nebo podle právních předpisů stanoveno jinak.

13.7 Reklamacce zboží bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se organizátor a spotřebitel nedohodnou na delší lhůtě nebo pokud právní předpisy nestanoví jinak. Lhůta běží od okamžiku, kdy organizátor obdrží reklamaci a potřebnou součinnost k jejímu posouzení.

13.8 Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy u samostatného prodeje zboží nebo digitálního produktu, pokud bude pro takový prodej relevantní, bude dostupný na webu, u příslušné nabídky nebo v návaznosti na prodejní formulář. Odkaz může být uveden také v potvrzovacím e-mailu nebo v e-mailové patičce.

14. Reklamacce, stížnosti a mimosoudní řešení sporů

14.1 Reklamacce, stížnosti, žádosti o storno, odstoupení od smlouvy a jiné požadavky může zákazník zasílat zejména prostřednictvím formuláře dostupného na webu, u příslušné akce nebo u objednávkového formuláře, případně e-mailem na info@x-challenge.cz. U akcí se reklamacce a stížnosti týkají zejména průběhu akce, organizačních záležitostí nebo žádostí účastníka; zrušení účasti se řídí storno podmínkami.

14.2 U vad nebo problémů, které lze řešit během akce, je účastník povinen upozornit organizátora bez zbytečného odkladu, ideálně přímo na místě, aby bylo možné situaci napravit nebo zmírnit její následky.

14.3 Pokud vadu nebo problém nebylo možné oznámit během akce, doporučuje se uplatnit reklamaci písemně co nejdříve po skončení akce, ideálně do 7 dnů, aby bylo možné věc řádně prověřit.

14.4 Organizátor vyřídí reklamaci, stížnost nebo obdobnou žádost bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se se zákazníkem nedohodne jinak nebo pokud právní předpisy pro konkrétní typ požadavku nestanoví jinou lhůtu.

14.5 Spotřebitel má právo obrátit se se spotřebitelským sporem na Českou obchodní inspekci jako subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Internetová adresa ČOI pro ADR je www.coi.cz/informace-odr/. Evropská komise ukončila platformu pro online řešení sporů (ODR) ke dni 20. 7. 2025; aktuální evropské informace a seznam subjektů pro spotřebitelské řešení sporů jsou dostupné na <https://consumer-redress.ec.europa.eu/>.

15. Komunikace a doručování

15.1 Běžná komunikace mezi organizátorem a účastníkem probíhá elektronicky, zejména e-mailem na adrese info@x-challenge.cz, prostřednictvím kontaktních formulářů, objednávkového systému, aplikace nebo WhatsAppu.

15.2 Účastník je povinen uvést správné a aktuální kontaktní údaje. Organizátor neodpovídá za nemožnost doručení informací způsobenou nesprávně uvedenými nebo neaktuálními údaji účastníka.

15.3 Transakční, organizační a bezpečnostní e-maily související s objednávkou, platbou, registrací, účastí na akci, aplikací, změnami programu, bezpečnostními pokyny nebo jinými servisními informacemi nejsou newsletterem ani obchodním sdělením. Organizátor je může zasílat bez samostatného marketingového souhlasu, protože jsou potřebné pro plnění smlouvy, organizaci akce, ochranu účastníků a oprávněný zájem organizátora na řádné komunikaci s účastníky.

15.4 Pokud účastník při registraci na akci nebo při objednávce poskytne svůj e-mailový kontakt, bere na vědomí, že jej organizátor může bez samostatně zaškrtnutého marketingového souhlasu využít také k zasílání obchodních sdělení týkajících se vlastních obdobných akcí, programů, výzev, produktů nebo služeb X-Challenge. Právním základem je oprávněný zájem organizátora na přímém marketingu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR a postup podle § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Tato sdělení se týkají pouze vlastních obdobných aktivit X-Challenge, nikoli marketingu třetích

stran. Účastník má možnost využití svého kontaktu pro tento účel odmítnout již při jeho poskytnutí v registračním nebo objednávkovém rozhraní, u prodejního formuláře nebo jiným jasným způsobem, a vždy jednoduše a zdarma v každém obchodním sdělení, zejména prostřednictvím odhlašovacího odkazu nebo odpovědí na e-mail. Po odmítnutí nebo odhlášení nebude kontakt pro tento účel dále používán.

16. Závěrečná ustanovení

16.1 Tyto podmínky jsou dostupné na webových stránkách organizátora. Znění účinné v době objednávky nebo registrace je účastníkovi zasíláno v textové podobě, zejména jako PDF příloha nebo jiný trvalý textový záznam, a je organizátorem archivováno v interním úložišti / Google Drive. Starší verze dokumentů mohou být účastníkovi zpřístupněny na žádost, pokud je to přiměřeně možné.

16.2 Organizátor může tyto podmínky přiměřeně měnit. Pro konkrétní smluvní vztah se použije znění účinné v době odeslání objednávky nebo registrace, není-li mezi stranami dohodnuto jinak.

16.3 Pokud je některé ustanovení těchto podmínek neplatné nebo neúčinné, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení.

16.4 Tyto podmínky jsou účinné od 1. 7. 2026.